

ZEFANYA WILLIAMS

Bogor / Jakarta, Indonesia | +62 899-4263-459 | zefanyawilliamszero@gmail.com | LinkedIn: linkedin.com/in/zefanya-williams-272415261 | Portfolio: zefanya-williams.vercel.app | TikTok: @zefanya.williams | Instagram: @zefanya.williams

RINGKASAN PROFESIONAL

Mahasiswa Bisnis Digital dengan pengalaman langsung di operasional lapangan (microfinancing, akuisisi mitra, e-commerce end-to-end) dan produksi konten untuk kebutuhan bisnis dan komunikasi massal. Juara 1 International FinTech Hackathon (Universiti Teknologi Petronas, Malaysia) atas produk fintech yang dibangun dari nol bersama tim lintas negara. Terbiasa mengelola proses dari perencanaan sampai eksekusi, koordinasi dengan banyak pihak, dan menerjemahkan kebutuhan bisnis menjadi materi yang bisa langsung dipakai tim lapangan. Mencari peran Business Development atau Project Intern untuk berkontribusi pada pertumbuhan mitra dan proses kerja yang terukur.

PENGALAMAN

FIFGROUP — Microfinancing Task Force 365 Intern | Jakarta, Indonesia | Februari – Juli 2026

- Memantau pelaksanaan penugasan dari HO ke tim task force lapangan di 12 unit head office (Marketing & Operations) dan 26 personel lapangan, untuk proses penarikan dana dan penanganan nasabah telat bayar, melalui CO-CO (Collection In & Collection Out) Gap Analysis dan Tier Analysis nasabah — membandingkan target bulanan (MTB) dengan pencapaian aktual (ACH) dan menerjemahkan temuan gap menjadi action plan bersama tim.
- Membangun 5 dashboard dinamis berbasis Excel, termasuk Dashboard Goal, untuk memonitor target, pencapaian, dan achievement rate secara real-time — mendukung siklus PDCA (Plan-Do-Check-Action) perusahaan mencakup penugasan officer, laporan lapangan, laporan keuangan, dan summary aktivitas officer untuk KPI, menggantikan proses rekap manual sebelumnya.
- Mengembangkan aplikasi otomasi untuk proses rekap dan reimbursement (termasuk konversi data dari foto/PDF), mengurangi intervensi manual pada alur kerja administrasi rutin.
- Menyusun materi presentasi kemitraan (a.l. dengan Property Hack) serta memproduksi 4 poster marketing dan 3 video yang digunakan lintas cabang — salah satu video ditonton di seluruh 248 kantor cabang resmi, menjangkau 13.801 karyawan di seluruh Indonesia — serta mempresentasikan hasil evaluasi kinerja Task Force 365 ke supervisor lapangan.

Cakralabs (Gegaiaan) — Partner, Operasional E-Commerce | Indonesia | 2025 – Sekarang

- Mengelola operasional end-to-end: produksi, stok, pengiriman, hingga kualitas produk — mencapai profit 100% dari modal awal dengan penjualan lebih dari 42 unit.
- Merancang strategi go-to-market dan promosi penjualan yang berkontribusi pada peningkatan penjualan online.
- Memproduksi 11 konten feed dan 10 konten video katalog (foto/video produk) serta mengembangkan identitas visual brand untuk kebutuhan pemasaran.

Sales Property — PT Sentul City | Sentul City, Indonesia | 2025

- Memproduksi 11 konten promosi properti (video, script, dan content plan) yang berkontribusi pada peningkatan engagement.
- Melakukan follow-up dan komunikasi langsung dengan calon pembeli yang tertarik pada unit properti.

Campus Ambassador — Cyber University | Jakarta Selatan, Indonesia | 2023 – Sekarang

- Meningkatkan engagement kampus dari tahun ke tahun sejak pertama kali bergabung di 2023, melakukan presentasi dan promosi kampus secara langsung ke calon mahasiswa di berbagai SMK/SMA.
- Menjaga stand kampus pada acara pameran/expo pendidikan dan menjadi volunteer sebanyak 18 kali di berbagai event besar, menjawab pertanyaan calon mahasiswa serta orang tua secara langsung.
- Memproduksi 18 konten promosi (video/feed) yang dirancang khusus untuk menarik minat calon mahasiswa, serta mendokumentasikan berbagai acara kampus.

Content Creator Independen | TikTok @zefanya.williams | Instagram @zefanya.williams

- Membangun following TikTok 934+ dengan hampir 99K total likes, dengan video performa terbaik mencapai 545,5K views.
- Membangun following Instagram 4.100+ sebagai reel creator, dengan reel performa terbaik mencapai 1,4 juta views.

Video Editor Intern | Yogyakarta, Indonesia | 2023 – 2024

- Mengedit video edukasi dan storytelling untuk kebutuhan pembelajaran digital sesuai arahan/script yang diberikan.
- Menyusun alur visual konten agar lebih mudah dipahami audiens.

Amartha Greentech Consultant — Freelance Data Entry | Lampung, Indonesia | 2023 – 2024

- Mengolah data kuesioner survei lapangan menjadi dataset Excel terstruktur dengan akurasi tinggi.

PENGALAMAN LAIN & ORGANISASI

Wakil Ketua — DECOMPE (Kompetisi UI/UX Internasional)

- Memimpin Media Marketing & Sponsorship; mengelola publikasi acara dan membangun kemitraan brand untuk kompetisi skala nasional-internasional.

Peserta Student Exchange — UTP Malaysia (Proyek FinTech)

- Mengembangkan prototipe Maza Finance, platform edukasi keuangan untuk Gen Z, bersama tim mahasiswa internasional.

Koordinator Dokumentasi PKM

- Menangani dokumentasi foto/video dan pelaporan kegiatan pengabdian masyarakat di Pulau Seribu untuk laporan resmi.

Divisi Media & Informasi — BEM Cyber University

- Mengelola publikasi kegiatan kampus dan materi informasi untuk komunikasi internal-eksternal BEM.

Ketua UKM Musik — Cyber University

- Memimpin kegiatan UKM, mengoordinasikan latihan dan 30+ anggota, serta mengelola dokumentasi acara kampus.

Ketua PRP Coding — Cyber University

- Mengelola produksi konten edukasi programming (Java Series), termasuk perencanaan konten dan koordinasi tim kreatif.

Youth Team — Gereja

- Mendukung kebutuhan dokumentasi dan audio-visual untuk kegiatan komunitas, merangkap sebagai drummer.

PENCAPAIAN

- Juara 1 — International FinTech Hackathon, Universiti Teknologi Petronas, Malaysia: membangun “Maza Finance”, aplikasi keuangan pribadi berbasis AI chatbot.
- Terpilih untuk program International Student Exchange & Immersion (Malaysia).
- Diliput dalam press release resmi Cyber University (program kewirausahaan PKM-P2MW).
- Best Member of the Month dan Ketua Komite Sponsorship, Cyber University.
- Instruktur pengabdian masyarakat: melatih anak-anak di Yayasan Harapan Robbani dalam Canva & dasar keamanan siber.

PENDIDIKAN

Universitas Siber Indonesia (Cyber University) | *Sarjana Bisnis Digital* | 2023 – Sekarang (belum lulus)

SERTIFIKASI & PELATIHAN

- Data Science & AI — DQLab (2 sertifikasi)
- Data Science — Green Academy
- Digital Marketing & Content Creator — Mentorbox.id (bersertifikasi BNSP)
- Video Editing — VideoLabs
- Fotografi Tingkat Menengah — Darwis Triadi Photography Academy
- Multi Tasking Training — FIFGROUP / Astra

KEAHLIAN

Bisnis: Business Development, Akuisisi Mitra, Analisis Pasar, Operasional E-Commerce, Strategi Penjualan, Koordinasi Proyek

Teknis: Microsoft Excel (Pivot Table, Dashboard, Formula lanjutan), Microsoft Office (Word, PowerPoint), Data Science dasar (Python), Tableau, Google Sheets, Data Entry & Analisis

Digital & Kreatif: Digital Marketing, Meta Business Suite Ads, Strategi Media Sosial, Video Editing (Premiere, CapCut, Filmora), Photoshop, Canva, Figma

Soft Skills: Komunikasi, Kerja Sama Tim, Pemecahan Masalah, Berpikir Kritis, Adaptabilitas, Manajemen Waktu, Kepemimpinan, Bekerja di Bawah Tekanan

Bahasa: Indonesia (native), Inggris (profesional)